

INSTALACIONES ANASAL SL, aspira a conseguir un alto nivel de calidad en el sector de Instalación y mantenimiento de sistemas de detección y alarma de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de hidrantes contra incendios, sistemas de boca de incendio equipadas, sistema de columna seca, sistemas fijos de extinción de rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción de polvo, sistemas para control de humo y calor, sistemas de señalización luminiscente, extintores de incendio, sistemas de detección de monóxido de carbono. Instalaciones de fontanería.

Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio, mediante la calidad de nuestros productos y la excelente atención de nuestros trabajadores. Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del cliente y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

INSTALACIONES ANASAL SL, consciente de la importancia de la Calidad, la Seguridad en el trabajo, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO en base a los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Dicho Sistema de Gestión integrado tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos tanto con los clientes, de forma que nuestros servicios y productos respondan mejor a sus necesidades.

Como objetivo permanente con nuestros clientes, además de proponernos conseguir su máxima satisfacción a través de un servicio de calidad, también resultan importantes los siguientes aspectos los cuales nos comprometemos a cumplir:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión Integrado.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar INSTALACIONES ANASAL SL durante la ejecución de sus servicios para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de los clientes, de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Establecer la gestión por procesos como medio de gestión de los servicios prestados y el sistema de gestión. Identificando y gestionando los riesgos y oportunidades relacionados con los procesos.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad.
- Fomentar la prevención de accidentes y la mejora continua en la gestión y desempeño del Sistema de Seguridad y Salud establecido.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud, así como una mejora continua de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores o de los representantes de éstos.
- Compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión Integrado, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.

La Dirección, por su parte, asume el compromiso y las responsabilidades que, en el desarrollo de esta política de gestión, son de su competencia.

En CEUTA, a 10 de febrero de 2022.

Fdo. GERENTE: JUAN CARLOS SALGUERO SANTOS  
INSTALACIONES ANASAL SL